

**Tietosuojakäytäntö
HOORTRADE**

Tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan HOORTRADE:n, yksinkertaistetun osakeyhtiön, jonka pääoma on 7 500 euroa, joka on rekisteröity Lyonin kaupparekisteriin numerolla 878 143 601 ja jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 83-85 boulevard du Parc d'Artillerie, LYON (69007) (jäljempänä "**HOORTRADE**"), keräämiin ja käsittelemiin henkilötietoihin.

Tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan kaikkeen henkilötietojesi keräämiseen ja käsittelyyn riippumatta siitä, oletko HOORTRADE:n asiakas, potentiaalinen asiakas, toimittaja tai palveluntarjoaja.

• Alustavat tiedot

Henkilötietojesi keräämiseen ja käsittelyyn HOORTRADE:n toimesta sovelletaan 6. tammikuuta 1978 annettua Ranskan lakia nro 78-17 tietojenkäsittelystä, tiedostoista ja yksilön vapauksista sekä 27. huhtikuuta 2016 annettua eurooppalaista asetusta nro 2016/679 yksilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ("**RGPD**").

HOORTRADE on tietosuoja-asetuksessa tarkoitettu rekisterinpitäjä ([tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 7 kohta](#)).

HOORTRADE:n nimittämä tietosuojavastaava, joka on osa RGPD:n noudattamista, on tavoitettavissa seuraavasta osoitteesta, jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä ja näihin tietoihin liittyvien oikeuksien käyttämisestä:

- **Sähköpostitse** : rgpd@casanoov.com
- **Postitse hänelle osoitettuna**: **Rémy Charpe / Hoortrade SAS**
Tietosuojavastaava
83-85 boulevard du Parc d'Artillerie
69007 LYON

• Henkilötietojesi kerääminen

Henkilötiedoilla' tarkoitetaan *'kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja'*. "**Tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö**" on henkilö, joka voidaan tunnistaa suoraan tai välillisesti erityisesti tunnistetiedon, kuten nimen, tunnistenumeron, sijaintitiedon, verkkotunnisteen tai yhden tai useamman fyysiseen, fysiologiseen, geneettiseen, psyykkiseen, taloudelliseen, kulttuuriseen tai sosiaaliseen identiteettiin liittyvän tekijän perusteella.

Riippumatta asemastasi HOORTRADE voi milloin tahansa pyytää sinulta henkilötietoja kaupallisen ja/tai sopimussuhteenne yhteydessä paperilomakkeilla tai täyttämällä verkkolomakkeita HOORTRADE:n verkkosivustolla, joka on saatavilla seuraavista URL-osoitteista osoitteessa

www.casanoov.fr - www.casanoov.at - www.casanoov.be - www.casanoov.lu - www.casanoov.de
- www.casanoov.dk - www.casanoov.es - www.casanoov.co.uk - www.casanoov.fi -
www.casanoov.ie - www.casanoov.it - www.casanoov.nl - www.casanoov.pl - www.casanoov.pt -
www.casanoov.se - www.casanoov.hr - www.casanoov.hu - www.casanoov.si - www.casanoov.sk
- www.casanoov.ro - www.casanoov.lt - www.casanoov.lv (jäljempänä "sivusto").

| Asianomaisten henkilöiden ryhmät | Kerätyt tiedot | Säilyvyys |
|---|---|---|
| Asiakkaat | Henkilökohtaisen tilin luomista varten sivustolla: Siviilisäätö / Sukunimi / Etunimi / Sähköpostiosoite / Salasana. | 3 vuotta sopimussuhteen päättymisestä |
| | Tilauksen loppuunsaattaminen: Toimitusosoitteet / Laskutusosoitteet / Matkapuhelinnumero | |
| | Tilauksen maksamista varten: Pankkiyhteystiedot | |
| | Henkilökohtaisen tilisi täydentämiseksi (ei tarvita tilaamiseen): Syntymäaika / Puhelinnumero | |
| Toimittajat / urakoitsijat | Kyseisen toimittajan / palveluntarjoajan tunnistetiedot ja yhteystiedot: Nimi / Osoite / Puhelinnumero / Sähköposti | 3 vuotta sopimussuhteen päättymisestä |
| | Pankin tiedot | |
| Verkkosivuston käyttäjät / potentiaaliset käyttäjät | Uutiskirjeen tilaus: Sähköpostiosoite | 3 vuotta keräyspäivästä tai viimeisestä yhteydenotosta potentiaaliseen asiakkaaseen. |
| | Yhteydenottopyyntö: Titteli / Sukunimi / Etunimi / Sähköpostiosoite / Kaikki HOORTRADE:lle lähetetyssä viestissä annetut ja Internetin käyttäjää koskevat henkilötiedot. | |
| | päätelaitteeseen tallennetut tiedot (evästeet ja muut jäljittimet). | 13 kuukautta |

Jos et anna HOORTRADE:lle vaadittuja tietoja, HOORTRADE ei pysty vastaamaan pyyntöösi, vahvistamaan ja toteuttamaan tilaustasi, toimittamaan sinulle pyydettyjä tuotteita ja palveluja, toteuttamaan sinun ja HOORTRADE:n välistä sopimusta tai maksamaan interventiotasi vastaavia laskuja.

HOORTRADE ei tarvitse "arkaluonteisia" henkilötietoja tai tietoja voidakseen tehdä sopimuksen kanssasi.

HOORTRADE voi kerätä muita tietoja, jotka eivät ole suoraan välttämättömiä sopimus- tai kaupallisen suhteesi hoitamiseksi HOORTRADE:lle, vain, jos olet nimenomaisesti antanut suostumuksesi tällaisten tietojen keräämiseen ja käsittelyyn tai jos HOORTRADE on oikeutettu etu tällaiseen keräämiseen. Sinulle ilmoitetaan etukäteen, miksi tietojasi kerätään edelleen.

- Tietojesi käyttö ja käsittelyn oikeusperusta

| Käsittelyn tarkoitukset | Alatavoitteet | Käsittelyn oikeusperusta |
|---|--|----------------------------------|
| Kaupallisten suhteiden hoitaminen mahdollisiin asiakkaisiin | Kaupallinen etsintä / uutiskirjeiden lähettäminen | Suostumus |
| | Internetin käyttäjien yhteydenottolomakkeen kautta lähettämien pyyntöjen hallinta. | Sopimusta edeltävät toimenpiteet |
| Asiakastiedostojen hallinta | Henkilökohtaisen tilin vahvistaminen verkkosivustolla | Sopimuksen täytäntöönpano |
| Sopimus- ja kauppasuhteiden seuranta asiakkaiden kanssa. | Sivustolla tehdyn tilauksen validointi | |
| | Tilauksen hallinnointi ja toteuttaminen | |
| | Tuotteiden toimituksen hallinta | |
| | Yhteydenpito asiakkaisiin | |
| | Verkkomaksujen hallinta ja validointi | |
| | Asiakaslaskujen muokkaaminen | |
| Asiakasvalitusten hallinta / myynninjälkeinen palvelu | | |
| Toimittajien / palveluntarjoajien tiedostojen hallinta | Toimittajien / palveluntarjoajien valinta | Oikeutettu etu |
| | Sopimusten laatiminen | Sopimuksen täytäntöönpano |
| | Toimittajan / palveluntarjoajan tiedostojen tai rekisterien luominen / avaaminen sisäisesti. | |
| Toimittajien / palveluntarjoajien kanssa solmittavien sopimusten ja kaupallisten suhteiden seuranta. | Sopimuksen hallinnointi | Sopimuksen täytäntöönpano |
| | Tilausten tekeminen tavarantoimittajille / palveluntarjoajille | |
| | Toimittajien / palveluntarjoajien laskujen maksaminen | |

| | | |
|---|--|--|
| Kirjanpidon hallinnointi | Sisäinen kirjanpito / hankintojen hallinnointi | Sopimuksen täytäntöönpano Lakisääteinen velvoite |
| | Asiakkaiden laskutuksen ja toimittajien maksujen ylläpito ja hallinnointi. | |
| Mahdollisten riitojen hallinta (kaikki henkilöryhmät) | Oikeudenkäyntien hallinnointi (ennen oikeudenkäyntiä / oikeudenkäyntiä) | Yrityksen oikeutettu etu todisteen saamiseksi oikeudesta tai sopimuksesta. |
| Henkilötietoihin liittyvien pyyntöjen hallinnointi | Henkilötietojasi koskevien oikeuksien käyttämiseen liittyvien pyyntöjen hallinnointi | Lakisääteinen velvoite |
| Tiedostojen osoittaminen, siirtäminen ja jakaminen | Henkilötietojen välittäminen ja siirtäminen toimittajille, palveluntarjoajille ja/tai alihankkijoille. | Sopimuksen täytäntöönpano |
| Verkkosivuston käytön ja käytön hallinta | Vastaus yhteydenottopyyntöön, joka on tehty online-yhteydenottolomakkeella. | Sopimusta edeltävät toimenpiteet |
| | Tilaa HOORTRADE-uutiskirje | |
| | Verkkosivuston käytön ja käytön hallinta | Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu |
| | Verkkosivuston toiminta ja optimointi | |
| | HOORTRADE:n tarjoamien tuotteiden käyttö ja katselu. | |
| Verkkosivustolle syötettyjen tietojen tarkistaminen, tunnistaminen ja todentaminen. | | |

Sinulle ei lähetetä mitään kaupallista mainontaa ilman etukäteen annettua ja nimenomaista suostumustasi, ellei ole jo HOORTRADE:n asiakas ja ellei tieto koske HOORTRADE:n tarjoamia tuotteita.

HOORTRADE ilmoittaa sinulle järjestelmällisesti etukäteen kaikista muista kuin edellä mainituista käsittelytarkoituksista.

• Tietojesi jakaminen kolmansien osapuolten kanssa

HOORTRADE-yhtiössä tehtäviä tai toimintoja hoitavilla henkilöillä on nimenomainen oikeus käyttää tietojasi, mutta vain tehtäviensä ja toimintojensa rajoissa.

Tietojesi käytön ja käsittelyn aikana HOORTRADE voi välittää tietojasi seuraaville tahoille ja/tai alihankkijoille:

- HOORTRADE:n tekniset palveluntarjoajat ja/tai alihankkijat, joiden on tiedettävä joitakin tietojasi sinun ja HOORTRADE:n välisen sopimuksen toteuttamiseksi;
- HOORTRADE-tilintarkastusyhteisö;
- Oikeudellinen neuvonta.

Kukin näistä henkilötietojen vastaanottajista huolehtii niille toimitettujen tietojen luottamuksellisuudesta ja sitoutuu käsittelemään niitä ainoastaan niiden toiminnan tarkoituksiin.

Tietojasi voidaan jakaa edellä mainittujen vastaanottajien kanssa seuraavissa tilanteissa ja seuraavin ehdoin:

- Kun lähetät viestejä HOORTRADE:n hallinnoiman verkkosivuston vapaille kommenttialueille;
- Kun HOORTRADE käyttää palveluntarjoajien palveluja tarjotakseen tukea verkkosivuston käyttäjille tai mainontaa. Näillä palveluntarjoajilla on rajoitettu pääsy tietoihisi näiden palvelujen tarjoamista varten, ja heillä on sopimusvelvollisuus käyttää niitä sovellettavien tietosuojasäännösten mukaisesti;
- Jotta HOORTRADE voi täyttää lakisääteiset ja lainsäädännölliset velvoitteensa;
- Jos laki niin vaatii, HOORTRADE voi luovuttaa tietojasi sitä vastaan esitettyjen vaateiden esittämiseksi ja hallinnollisten ja oikeudellisten menettelyjen noudattamiseksi;
- Jos HOORTRADE on mukana sulautumisessa, yrityskaupassa, omaisuuden myynnissä tai selvitystilassa, se voi myydä tai jakaa osan tai kaikki omaisuutensa, mukaan lukien henkilötiedot. Tässä tapauksessa sinulle ilmoitetaan ennen kuin tietojasi siirretään kolmannelle osapuolelle.

• Tietojesi siirto Euroopan unionin ulkopuolelle Unioni

Osana henkilötietojesi käsittelyä HOORTRADE voi siirtää kaikki tietosi tai osan niistä tietyille palveluntarjoajilleen, jotka ovat sijoittautuneet Euroopan unionin ulkopuoliseen maahan.

Tässä tapauksessa HOORTRADE toteuttaa kaikki asianmukaiset toimenpiteet tällaisten siirtojen valvomiseksi, asianmukaisen suojan tason varmistamiseksi kyseisessä maassa ja tietojesi turvallisuuden ja luottamuksellisuuden takaamiseksi sitouttamalla tietojasi käsittelevät yksiköt allekirjoittamalla Euroopan komission hyväksymät ja hyväksymät vakiosopimuslausekkeet tai muulla voimassa olevissa laeissa ja asetuksissa tunnustetulla mekanismilla.

Jos tietojasi on siirretty Euroopan unionin ulkopuolelle, voit oikeuksien käyttämistä varten pyytää kopion asiaankuuluvista sopimuslausekkeista ja yksityiskohtaiset tiedot siitä, minne tietosi on siirretty.

• **Oikeutesi (Lue lisää)**

Tietosuojalain ja RGPD:n mukaisesti sinulla on seuraavat oikeudet:

- Oikeus tutustua tietoihin ([tietosuoja-asetuksen 15 artikla](#)) ([Lue lisää](#)) ;
- Oikeus tietojen oikaisemiseen ([GDPR 16 artikla](#)), päivittämiseen ja täydellisyyteen ([Lue lisää](#));
- Oikeus estää tai poistaa henkilötietosi ([GDPR 17 artikla](#)), jos ne ovat epätarkkoja, epätäydellisiä, moniselitteisiä tai vanhentuneita tai jos niiden kerääminen, käyttö, luovuttaminen tai säilyttäminen on kielletty ([Lue lisää](#));
- Oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ([yleisen tietosuoja-asetuksen 13 artiklan 2 kohdan c alakohta](#)), sanotun kuitenkin rajoittamatta suostumukseesi perustuvan ja jos ennen suostumuksen peruuttamista suoritetun tietojenkäsittelyn laillisuutta;
- Oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä rajoitetuin edellytyksin ([yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artikla](#)) ([Lue lisää](#)) ;
- Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä ([GDPR 21 artikla](#)) ([Lue lisää](#)) ;
- Oikeus siirtää HOORTRADE:lle toimitetut tiedot, jos tietojasi käsitellään automaattisesti suostumuksesi tai sopimuksen perusteella ([yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artikla](#)) ([Lue lisää](#)) ;
- Oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu yksinomaan tietojesi automaattiseen käsittelyyn ja jolla on todennäköisesti sinua koskevia tai sinuun merkittävästi vaikuttavia oikeusvaikutuksia ([yleisen tietosuoja-asetuksen 22 artikla](#));
- Oikeus päättää, mitä tiedoillesi tapahtuu kuolemasi jälkeen, ja valita, luovuttaako HOORTRADE tietojasi nimetylle kolmannelle osapuolelle ([Lue lisää](#)). Jos kuolet ja jos et ole antanut ohjeita, HOORTRADE sitoutuu tuhoamaan tietosi, paitsi jos niiden säilyttäminen on tarpeen todisteellisista syistä tai lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi.
- saada tietää, missä tietojesi vastaanottaja sijaitsee, kun ne on siirretty Euroopan unionin ulkopuolelle, ja saada kopio siirtoa koskevasta vakiosopimuslausekkeesta.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti Commission Nationale de l'Informatique et des Libertésille (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Voit käyttää edellä mainittuja oikeuksia voimassa olevien oikeudellisten ehtojen mukaisesti lähettämällä HOORTRADE:lle seuraavanlaisen viestin **sähköpostitse** Sivuston tätä tarkoitusta varten varatun yhteydenottolomakkeen kautta asiakasalueeltasi tai postitse (**83-85 boulevard du Parc d'Artilerie - 69007 LYON**) ja liittämällä mukaan kopion henkilöllisyystodistuksestasi.

HOORTRADE sitoutuu ilmoittamaan sinulle toimenpiteistä, joihin on ryhdytty vastauksena pyyntöosi, enintään yhden (1) kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta, ja tätä määräaika voidaan

todennäköisesti pidentää kahdella (2) kuukaudella, jos pyynnöt ovat monimutkaisia tai niitä on paljon.

- **Toteutetut turvallisuus- ja luottamuksellisuustoimenpiteet**

HOORTRADE toteuttaa organisatorisia, teknisiä, ohjelmistollisia ja fyysisiä digitaalisia tietoturva- ja luottamuksellisuustoimenpiteitä varmistaakseen keräämiensä henkilötietojen suojan muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomalta pääsylvä tietoihin.

HOORTRADE ryhtyy kaikkiin tarvittaviin varotoimenpiteisiin henkilötietojesi luonteen ja niiden riskien vuoksi, joita sen toimintansa yhteydessä suorittama käsittely aiheuttaa, säilyttääkseen tietojesi turvallisuuden ja estääkseen niiden vääristymisen, vahingoittumisen tai luvattomien kolmansien osapuolten pääsyn niihin.

Joka tapauksessa sinulle ilmoitetaan mahdollisimman pian kaikista henkilötietojesi tietoturvaloukkauksista, jotka voivat aiheuttaa suuren riskin oikeuksillesi ja vapauksillesi, sovellettavien oikeudellisten ja sääntelyvaatimusten mukaisesti.

- **Tietosuojapolitiikan kehitys ja muuttaminen**

~~HOORTRADE pidättää itsellään oikeuden tehdä muutoksia, korjauksia ja/tai mukautuksia tähän tietosuojakäytäntöön milloin tahansa, erityisesti henkilötietojen suojaa koskevien oikeudellisten ja sääntelyvaatimusten noudattamiseksi ja henkilötietojen käytön täydellisen avoimuuden varmistamiseksi.~~

HOORTRADE ilmoittaa sinulle joka tapauksessa tämän tietosuojakäytännön uuden version mahdollisimman pian, jotta voit ottaa huomioon kaikki muutokset, korjaukset ja/tai mukautukset.